

Konzeption und Durchfuehrung der Siemens Mitarbeiterbefragung via Intranet mit kontinuierlicher Sofortauswertung durch deskriptive Maßzahlen

Wilfried Bauer & Cornelia Hauptmann¹

Die Siemens Mitarbeiterbefragung **SieMAB** gehoert neben dem Fuehrungsrahmen und dem Fuehrungsgespraech zu den Kerninstrumenten der Personalfuehrung. Der Zentralvorstand hat sich dafuer ausgesprochen, die **SieMAB** an dem Unternehmensleitbild der Siemens AG zu orientieren.

Die erste **SieMAB**-Fragebogenuntersuchung wurde als Online-Projekt durchgefuehrt und dient sowohl als Instrument zur Messung der Mitarbeitermeinung aber auch der Weiterentwicklung der Unternehmenskultur. Die optimalen technischen Moeglichkeiten im Siemens Intranet werden für die Online-Befragung und Online-Auswertung voll genutzt und ermoeglichen so ein schnelles Feedback auf das jeweilig erfragte Meinungsbild. Der Prozess der **SieMAB** umfaßt die Konzeption und die aktive Begleitung durch Experten beginnend mit der netzgerechten Umsetzung des Fragebogens, der Durchfuehrung der Online-Befragung mit Online-Sofort-Auswertung, weiterer statistischer Analysen bis hin zur konkreten Umsetzung der Veraenderungemaßnahmen und der Qualitaetskontrolle.

Kontinuierliche Anpassung bzw. Optimierung der neu entwickelten **SieMAB**-Tools fuehren zu einer sehr hohen Akzeptanz der Online-Befragung beim Einsatz innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Speziell die methodologischen und mediendidaktischen Aspekte wurden bei der Erstellung und Umsetzung des modularen Fragebogens für die **SieMAB** beruecksichtigt. Neben der Qualitaet des Fragebogens ist die Uebersetzung der Organisationsstruktur des Unternehmens in eine flexible Datenbankstruktur der entscheidende Faktor fuer die Umsetzung einer computervermittelten Kommunikation der Ergebnisse. Auf diese Art der Dokumentationsverwaltung gruenden auch die neu entwickelten Tools zur Auswertung der Meinungen anhand der deskriptiven statistischen Daten. Sie bieten eine optimale Loesung zur genauen, schnellen und uebersichtlichen Kommunikation mit und

¹ Wilfried Bauer, Siemens AG, SQT EWL Survey Center, E-Mail: wilfried.bauer@sqt.siemens.de
Cornelia Hauptmann, Siemens AG, SQT EWL Survey Center, E-Mail:
cornelia.hauptmann@sqt.siemens.de

zwischen den Mitarbeitern (z.B. Ergebnispraesentation online im Fragebogendesign). Transparentes Anonymisierungsverfahren, hohe technische Standards und kontinuierlicher Support sind weitere Pluspunkte unseres Verfahrens. Die Verbreitung induktiver statistischer Auswertung und inhaltlicher Analysen zur Verbesserung des Verstaendnisses der Meinung der Mitarbeiter stellen neben Web-Treffen (Chat-Rooms, Newsgroups) die naechsten Schritte bei dem Ausbau unseres Befragungsservices dar.